

Direction clients territoires Île-de-France

6, esplanade Charles de Gaulle
92000 Nanterre

Nanterre le, 16 septembre 2024

OBJET - Transition énergétique : Accompagnement de vos administrés par GRDF à l'automne 2024

Madame, Monsieur,

Dans une démarche de décarbonation et de réduction des consommations d'énergie de nos clients, nous vous informons que GRDF réalisera une opération de porte à porte auprès de certains de vos administrés, afin de les accompagner dans leurs réflexions et leurs projets de rénovation énergétique de leurs logements.

Nous souhaitons plus particulièrement visiter des maisons individuelles encore chauffées au fioul ou dont les installations gaz seraient vieillissantes.

En effet, depuis le 1^{er} juillet 2022, la réglementation interdit les nouvelles installations ou le remplacement d'équipements de chauffage ou de production d'eau chaude sanitaire fonctionnant au fioul. Elle autorise cependant les installations existantes à fonctionner et à être entretenues.

De plus, les ménages disposant d'un équipement gaz âgé de plus de 15 ans ne disposent pas des bénéfices d'un système de dernière génération permettant de piloter et réduire jusqu'à 40 % sa consommation d'énergie tout en baissant les émissions de CO₂ jusqu'à -75 %.

En tant que gestionnaire du réseau de distribution de gaz naturel, et dans le cadre de nos missions de service public, cette démarche permettra :

- d'informer les ménages sur les évolutions réglementaires,
- de faire le point sur leurs projets de rénovation ou d'amélioration du bâti,
- de présenter les démarches à engager en cas de souhait de raccordement au réseau de gaz,
- de les mettre en relation avec des professionnels du gaz certifiés proches de chez eux en cas de besoin.

.../...

Cette action sera réalisée du 16 septembre au 31 octobre 2024 par l'entreprise CPM France, qui interviendra au nom de GRDF dans un cadre légal et réglementaire contrôlé.

Vous trouverez ci-après la liste des personnes mandatées sous la responsabilité d'Adrien CORCONDILAS, Directeur de Clientèle et Dalila KHOUADER, chef d'équipe au sein de la société CPM France pour le département de la Seine-et-Marne :

- Elodie CHAGAVAT BOU, animatrice terrain,
- Véronique GARROS, animatrice terrain,
- Loïc CARIOU, animateur terrain.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à vous rapprocher de votre responsable territorial.

Cordialement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Florence'.

Florence MOUREY
Directrice Clients Territoires Île-de-France