



ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

La commune de Bourron-Marlotte réalise une **analyse des besoins sociaux de sa population**.

Afin d'améliorer la qualité de vie et de services sur notre commune, nous vous remercions par avance de remplir ce questionnaire. Votre réponse nous permettra d'enrichir notre réflexion sur les actions à engager dans le domaine de l'action sociale locale.

Cette enquête est strictement anonyme et réservée aux habitants de la commune. Ce questionnaire doit être rempli par **une personne majeure** du foyer. Si plusieurs personnes du foyer souhaitent compléter le questionnaire, vous pouvez récupérer un exemplaire en mairie ou le télécharger sur le site internet de la commune (www.bourronmarlotte.fr).

Pour chaque question, merci de cocher la réponse qui correspond le plus à votre situation et/ou d'indiquer son rang à gauche de chaque réponse proposée. **Attention**, deux parties à la fin du questionnaire sont respectivement réservées aux familles avec enfants et aux personnes de plus de 70 ans.

Nous allons aborder plusieurs sujets liés à votre vie quotidienne. Certaines questions ont trait à votre situation personnelle et **seront uniquement utilisées pour éclairer les réponses aux autres questions**. Elles seront traitées avec l'ensemble des réponses, pour mieux comprendre la situation des habitants de Bourron-Marlotte. **Aucun questionnaire ne sera marqué personnellement ou utilisé à d'autres fins que l'analyse des besoins sociaux**.

Nous vous remercions de répondre à cette enquête de la manière **la plus sincère possible et de la retourner en mairie avant le 31 mars 2022**. Vous pourrez déposer votre enquête à la mairie, dans la boîte aux lettres ou dans l'urne prévue à cet effet à l'accueil. Si vous êtes dans l'impossibilité de vous déplacer en mairie, n'hésitez pas à vous tourner vers la Mairie (0164455850).

Pour toute question ou remarque sur cette enquête, Mme CERCEAU, adjointe aux affaires sociales, se tient à votre disposition.

Vous remerciant vivement pour votre implication dans cette enquête.

Renseignements généraux**1) Êtes-vous ?**

- Un homme
 Une femme

2) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- 18-24 ans
 25-34 ans
 35-49 ans
 50-64 ans
 65-74 ans
 75 ans et plus

3) Vous vivez :

- Seul(e)
 Seul(e) avec enfants
 En couple sans enfant
 En couple avec enfants
 Avec d'autres membres de votre famille
 Avec d'autres personnes qui ne sont pas de votre famille

4) Avec vous-même, de combien de personnes se compose votre foyer ?

- 1
 2
 3
 4
 5
 6
 Autre, précisez :

Situation professionnelle**5) Quelle est la situation professionnelle actuelle des personnes composant le foyer ?**

- Artisan, Commerçant, chef d'entreprise
 Agriculteur
 Employé
 Ouvrier
 Profession libérale
 Cadre/Agent de maîtrise
 Chômage/Recherche d'emploi
 Sans activité professionnelle
 Retraite
 Congé parental
 Etudes/Formation
 Autre, précisez :

6) Si vous êtes à la recherche d'un emploi : depuis combien de temps ?

- Depuis moins de 6 mois
 Depuis plus de 6 mois

7) Si vous exercez actuellement une activité professionnelle, quel est votre lieu de travail principal ?

- Bourron Marlotte
 Fontainebleau
 Nemours
 Paris
 Montereau
 Melun
 Autre, précisez :

8) D'où proviennent principalement les ressources financières de votre foyer ?

- Salaire/ Revenu professionnel
- Allocations familiales/logement
- Indemnités de chômage
- RSA
- Pension d'invalidité
- AAH
- Rente
- Retraite
- Prestation Compensatoire
- Pension alimentaire
- Bourse d'études
- Autre, précisez :
- Aucune ressource

Situation financière

9) D'une manière générale, diriez-vous que vous rencontrez des difficultés financières ?

- Non
- Oui

10) Si vous rencontrez des difficultés financières, avez-vous une procédure en cours ?

- Non, aucune
- Oui, surendettement
- Oui, procédure de rétablissement personnel
- Oui, autre, précisez :

11) Si vous rencontrez des difficultés financières, vous arrive-t-il ...

- De réduire vos dépenses de santé
- De réduire vos achats alimentaires
- De retarder le paiement d'un loyer ou d'une traite logement
- De réduire vos loisirs
- D'avoir recours à des associations caritatives : précisez :
- Autre, précisez :

Santé / Couverture sociale

12) Avez-vous une couverture sociale ?

- Oui, sécurité sociale et assimilée
- Oui, CSS (ex CMU)
- Non

12 a) Avez-vous une complémentaire/mutuelle santé ?

- Oui
- Non

12 b) Avez-vous un médecin traitant

- Oui
- Non

Lieu de son cabinet :

12 c) Avez-vous rencontré des difficultés pour trouver un médecin ?

- Non
- Oui

Si oui lesquelles :

Logement, cadre de vie

13) Dans quel type de logement habitez-vous ?

- Une maison
- Un appartement
- Un meublé
- Autre, précisez :

14) Êtes-vous ?

- Propriétaire
- Locataire logement social
- Locataire logement privé
- Hébergé
- Colocataire
- Locataire d'un meublé
- Autre, précisez :

15) Rencontrez-vous des problèmes liés à votre logement ?

- Non
 Oui

16) Si oui, de quel type ? (Plusieurs réponses possibles)

- Financiers : loyer, remboursement de prêt immobilier
 Taille du logement inadaptée
 Insalubrité, inconfort du logement
 Problèmes de voisinage
 Problèmes liés au quartier, au cadre de vie
 Autre, précisez :

17) Et avez-vous déjà contacté la Mairie pour vous aider à résoudre ces problèmes ?

- Oui et une action a été mise en place
 Laquelle :
 Oui mais aucune action n'a été mise en place
 Non

18) Depuis combien de temps habitez-vous à Bourron-Marlotte ?

- Moins de 5 ans
 Entre 5 et 15 ans
 Plus de 15 ans

19) De manière générale, comment qualifieriez-vous la qualité de vie dans notre commune ?

- Très bonne
 Bonne
 Moyenne
 Mauvaise
 Très mauvaise

20) En quelques mots, merci d'indiquer ce qui vous plaît particulièrement à Bourron-Marlotte ? ce qui vous déplaît ?

- Ce qui vous plaît :

- Ce qui vous déplaît :

21) Plus précisément,

- Ce qui vous plaît dans votre quartier :

- Ce qui vous déplaît dans votre quartier :

Déplacements, transports**22) Dans votre vie quotidienne (travail, courses alimentaires, loisirs), quel(s) moyen(s) de transports utilisez-vous principalement? (Plusieurs réponses possibles)**

- Voiture ou utilitaire personnel
 Deux-roues motorisé (moto, scooter...)
 Véhicule de société
 Vélo
 Bus/Car
 Train
 Piéton
 Autre, précisez :

23) Pour quelle raison privilégiez-vous ce moyen de transport ? Merci de l'expliquer en quelques mots.

24) Diriez-vous que vous prenez le transport en commun :

- 1. Tous les jours ou presque
- 2. Plusieurs fois par semaine
- 3. Trois à quatre fois par mois
- 4. Moins souvent
- 5. Jamais

25) Si réponse 4 à 5 : Pour quelle raison n'utilisez-vous pas plus le transport en commun (merci de hiérarchiser les réponses, 1 étant la réponse la plus importante à vos yeux) ?

- Parce que je n'aime pas prendre le bus/le train
- Parce qu'il n'y a pas de bus/de train pour aller là où je veux aller
- Parce qu'il n'y a pas assez de bus/de train, l'attente est trop longue
- Parce que le bus /le train mettent trop de temps pour arriver là où je veux aller
- Autre, précisez :

26) De manière générale, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacements quotidiens?

- Non
- Oui

27) Si oui, lesquelles ?

28) Vous arrive-t-il de faire du covoiturage ?

- Oui, surtout en tant que conducteur
- Oui, surtout en tant que passager
- Oui, et je suis autant conducteur que passager
- Non

29) Une interface sur le site de la Mairie pour faciliter le covoiturage depuis Bourron-Marlotte vers les communes voisines serait-elle utile?

- Oui
- Non

30) Vers quelle commune en particulier ?

- Fontainebleau
- Nemours
- Melun
- Paris
- Autre, à préciser :

Activités culturelles/de loisirs

31) Vous personnellement, ou un membre de votre foyer (enfant, conjoint...), pratiquez-vous régulièrement une activité de loisirs, sportive, artistique ou culturelle ?

- Oui dans le cadre d'une association ou d'un club
- Oui mais pas dans le cadre d'une association ou d'un club
- Non

NB : si vous pratiquez plusieurs activités, merci d'indiquer à l'aide de chiffres le nombre d'activités correspondant à chaque situation

Pouvez-vous nous préciser le type d'activité ?

Sport :

Loisirs :

Artistique :

Culturelle :

Si vous ou un membre de votre foyer ou logement pratiquez une activité **dans le cadre d'une association ou d'un club** :

32) Dans quelle commune pratiquez-vous cette activité ?

- Bourron-Marlotte
 Autre, précisez :

Si vous ou un membre de votre foyer pratiquez cette activité dans un club ou une association en **dehors de Bourron-Marlotte** :

33) Pourquoi ne pratiquez-vous pas cette activité dans un club ou une association de Bourron- Marlotte ?

- L'activité que je pratique/que le membre de mon foyer pratique n'est pas proposée dans les clubs et associations de la commune
 L'activité est proposée à Bourron Marlotte, mais je/le membre de mon foyer préfère le pratiquer ailleurs
 Trop cher
 Autre, précisez :

34) Quelle(s) activité(s) souhaiteriez-vous voir proposée(s) à Bourron-Marlotte ?

35) Vous arrive-t-il de vous rendre à des manifestations culturelles (cinéma, théâtre, concerts, expositions, spectacles, etc.) ?

- Oui, au moins une fois par semaine
 Oui, une ou deux fois par mois
 Oui, une ou deux fois par trimestre
 Oui, une ou deux fois par an
 Oui, moins souvent
 Non, jamais

36) Si oui, quels sont les lieux où vous vous rendez le plus souvent ?

- A Bourron-Marlotte
 Hors Bourron-Marlotte
 Précisez le lieu :

37) Vous arrive t- il d aller à la Bibliothèque de Bourron-Marlotte ?

- Oui
 Non
 Si non pourquoi :

Internet

38) Avez-vous Internet chez vous ?

- Non
 Oui

39) Si vous avez accès à Internet chez vous :

Pour vous servir d'Internet et des outils informatiques, diriez-vous que vous êtes ... (cocher la case correspondant le mieux à votre situation) :

	Internet	Outils informatiques
Très à l'aise		
Plutôt à l'aise		
Plutôt mal à l'aise		
Pas du tout à l'aise		

40) Si la commune proposait des ateliers pour apprendre à se servir d'Internet ou d'outils informatiques, pensez-vous que vous, ou un membre de votre foyer, y participerez?

- Oui, certainement
 Oui, probablement
 Non, probablement pas
 Non, certainement pas

Vie quotidienne

41) Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent personnellement le plus, pour vous et pour vos proches ?

Plusieurs réponses possibles

- L'école et la qualité de l'enseignement
 Le chômage et l'emploi
 Le pouvoir d'achat
 La dépendance/prise en charge des personnes âgées/maintien à domicile
 La dépendance/prise en charge des personnes handicapées ou invalides
 La santé : accès aux soins, qualité des soins
 La garde de jeunes enfants
 Le logement
 La solitude
 Des difficultés conjugales, une séparation, un divorce
 Des problèmes de voisinage
 Les transports
 La sécurité des biens et des personnes
 Les problèmes d'environnement
 Autre, précisez :

Vie communale/ services municipaux

42) En cas de difficultés sociales (emploi, logement, problèmes financiers...) vers qui vous tournez-vous en priorité ?

- Le Centre Communal d'Action Sociale (en Mairie)
 L'assistante sociale de la Maison Des Solidarités
 Votre entourage familial
 Votre réseau amical
 Personne
 Autre, précisez :
 Je n'ai jamais eu de difficultés sociales

43) Parmi les professionnels et service suivants et intervenant sur Bourron-Marlotte, indiquer si vous les connaissez et si vous avez déjà fait appel à eux

	Connaissance	Appel
Le Centre Communal d'Action Sociale		
Relai d'Assistants Maternelles		
Assistante sociale de la Maison Des Solidarités		
Aide à domicile USSIF		
Pôle d'autonomie Territorial (Clic Facil)		
Associations		

44) Avez-vous déjà fait appel à la Mairie pour vous aider à faire face à des difficultés dans votre vie quotidienne ou celle de vos proches ?

- Non, jamais
 Oui, plusieurs fois
 Oui, une seule fois

45) Si oui, sur quel sujet ?

- Aide financière
 Aide au transport
 Aide alimentaire
 Aide administrative
 Aide au logement

Autre, précisez :

46) Si vous avez fait appel à la Mairie, avez-vous été satisfait de la réponse apportée?

- Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Non, plutôt pas
 Non, pas du tout

47) Si vous n'avez jamais fait appel à la Mairie, pour quelle raison ?

- Vous n'avez jamais eu de réelles difficultés qui nécessitaient une aide
 Vous n'avez pas osé vous tourner vers la Mairie
 Vous ne pensez pas que la Mairie pourrait vous aider
 Vous n'aimez pas parler de vos problèmes et difficultés
 Autre, précisez :

48) Connaissez-vous les services proposés par le CCAS pour aider les habitants à faire face à des difficultés de la vie quotidienne ?

Service	Connaissance
Aide administrative suivi des démarches	
Plan canicule	
Aides aux permis et formations sociales ou médicales	
Aide à domicile	
Portage de repas	
Visiteuse	
Téléalarme	

49) Avez-vous déjà signalé au CCAS ou à l'accueil de la Mairie une personne de votre entourage (famille, ami, voisin...) qui rencontre des difficultés particulières ?

- Oui
 Non

50) Si non, connaissez-vous cette possibilité ?

- Oui, tout à fait
 Oui, mais pas précisément
 Non

51) Avez-vous déjà consulté le site Internet de la Mairie?

- Non, jamais
 Oui, plusieurs fois
 Oui, une seule fois

52) Si oui, pour quelle raison ?

- Pour y trouver des informations de type administratif
 Pour y consulter des informations sur les écoles, la cantine, le périscolaire
 Pour trouver des informations sur les services et loisirs proposés par la commune
 Pour lire le BM actualité de la commune
 Pour regarder les diaporamas photos ou lire le compte-rendu des événements
 Autre, précisez :

53) Connaissez-vous les numéros téléphoniques d'aide et de secours ?

- Service de secours et de santé (pompiers - SDIS)
 Police
 Sos médecin
 Protection de l'enfance
 Violences conjugales
 Les addictions (drogue-info service)

54) Connaissez-vous le Facebook officiel de la mairie ?

- Oui
- Non

55) Si non pour quelle raison n'avez-vous jamais consulté cette page ?

- Vous ne saviez pas que la page existait
- Vous n'avez pas accès à Internet
- Vous recherchez les informations qui vous intéressent sur la commune d'une autre manière (bouche à oreille, moteur de recherche sur Internet, affichage municipal...)
- Autre, précisez :

56) A votre avis que manque-t-il sur la commune pour favoriser les liens entre les habitants ?

PARTIES SPECIFIQUES

Petite enfance

57) Quel mode de garde utilisez-vous principalement pour vos enfants ? Merci de remplir le tableau suivant pour tous vos enfants concernés

Age de l'enfant	Mode de garde principal

58) Etes-vous satisfait(e) de ces mode de garde ?

- Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Non, plutôt pas
 Non pas du tout

59) Si non, merci de décrire en quelques mots vos principales difficultés :

64) Parmi les services suivants proposés au sein de la commune, lesquels utilisez-vous ?

- Temps d'accueil périscolaire
 Centre de Loisirs
 Assistantes maternelles
 Crèche
 Autres associations locales
 Liste baby-sitter
 Autre, précisez :

65) Pour chacun des services que vous utilisez, merci d'indiquer si vous en êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait :

Service utilisé	Niveau de Satisfaction
Temps d'accueil Périscolaire	
Centre de Loisirs	
Assistantes maternelles	
Associations locales	
Crèche	
Baby-Sitter	

66) Si vous avez des suggestions pour améliorer ces services, merci de les indiquer en quelques mots.

Pour les personnes de plus de 70 ans

67) Quelle est votre année de naissance ?

.....

Votre santé

68) Comment qualifiez-vous votre état de santé ?

- Très satisfaisant
 Plutôt satisfaisant
 Plutôt pas satisfaisant
 Pas satisfaisant du tout

69) Avez-vous une couverture sociale ?

- Oui, sécurité sociale et assimilée
 Oui, CMU ou CSS
 Non

70) Vers quels lieux êtes-vous amené à vous déplacer pour vos besoins de santé ?

- Bourron-Marlotte
- Grez-Sur-Loing
- Nemours
- Fontainebleau
- Melun
- Montigny-sur-Loing
- Autre, précisez :.....

71) Diriez-vous que pour vous, ces déplacements sont :

- Très faciles
- Plutôt faciles
- Plutôt difficiles
- Très difficiles

Votre vie sociale

72) Est-ce qu'il vous arrive de souffrir de solitude ou d'isolement ?

- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement
- Non, jamais

73) De manière générale, au quotidien, quel type de relations avez-vous :

- **Avec votre voisinage**
 - Très fréquentes
 - Plutôt fréquentes
 - Régulières
 - Plutôt rares
 - Très rares/aucune
- **Avec des membres d'associations**
 - Très fréquentes
 - Plutôt fréquentes

- Régulières
- Plutôt rares
- Très rares / aucune

- **Avec des amis**

- Très fréquentes
- Plutôt fréquentes
- Régulières
- Plutôt rares
- Très rares /aucune

- **Avec des membres de votre famille**

- Très fréquentes
- Plutôt fréquentes
- Régulières
- Plutôt rares
- Très rares /aucune

74) Avez-vous des proches à qui faire appel en cas de besoin ?

- Non
- Oui

75) Si oui, à quelle distance de votre domicile résident vos proches ?

- Dans le village
- Moins de 20 km
- Entre 20 et 100 km
- Entre 100 et 200 km
- Plus de 200km

76) Avez-vous recours au service d'aide à domicile par l'intermédiaire de l'USSIF ?

- Oui, la plupart du temps
- Oui, souvent
- Oui, de temps en temps
- Rarement

Non, jamais

77) Avez-vous recours à un autre type d'aide à domicile ?

Oui, la plupart du temps

Oui, souvent

Oui, de temps en temps

Rarement

Non, jamais

82) Quelles aides spécifiques aimeriez-vous avoir ?

Bricolage

Courses

Transports

Autres :

78) Si oui, lequel ?

79) Si vous n'avez recours à aucune aide à domicile, l'envisagez-vous ?

Oui

Non

80) Vous arrive-t-il de faire appel à des personnes que vous connaissez peu ou pas (association, service social, municipal...) pour échanger avec elles, ou demander un accompagnement spécifique ?

Oui, souvent

Oui, de temps en temps

Rarement

Non, jamais

81) Si non ou rarement, pour quelle raison ?

Je n'ai pas le temps

Je n'en ai pas envie

Je ne sais pas vers qui me tourner

Autre, précisez :