

RÉUNION PUBLIQUE

16 NOVEMBRE 2018

1

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION



PROFIL DES RÉPONDANTS

➔ 240 questionnaires retournés (20 %)

CIVILITÉ				
	Homme :	49%	Femme :	51%

AGE		20-30	30-40	40-50	50-60	60 et +
	Total en %	1%	7%	19%	17%	56%

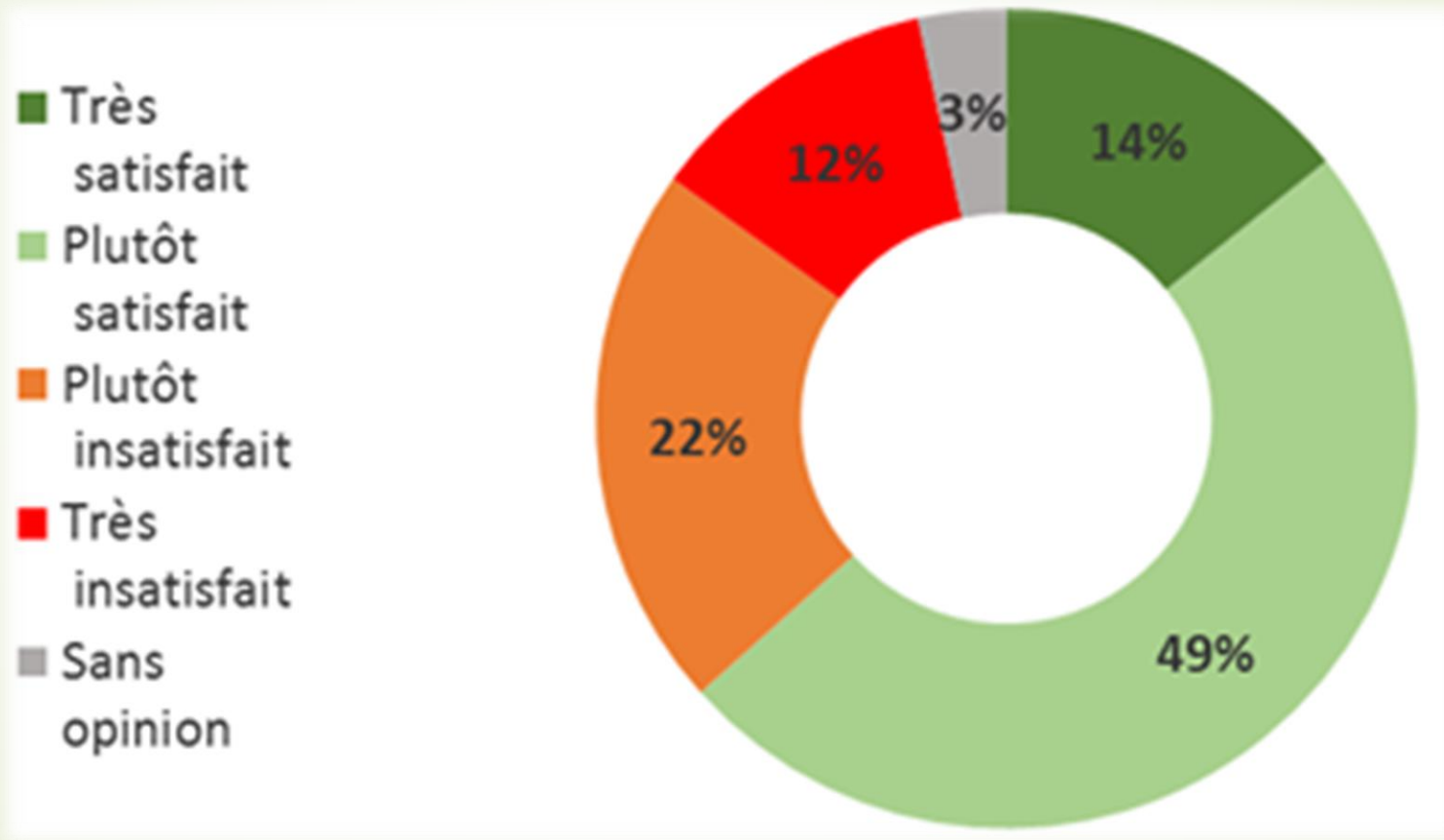


LES THÈMES RETENUS POUR L'ENQUÊTE

- CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT
- FAMILLE ET SOLIDARITE
- SERVICES PUBLICS
- ECONOMIE
- SPORTS, CULTURE, ANIMATIONS ET LOISIRS
- COMMUNICATION
- COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE FONTAINEBLEAU (CAPF)



CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT (1)



CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT (2)

➔ VOIRIE :

TRÈS ET PLUTÔT SATISFAITS : 40 %

PLUTÔT ET TRÈS INSATISFAITS : 58 %

- *Coût élevé pour entretenir nos 33 Km de voirie avec peu de subventions possibles,*
- *Prioritaire en 2019 complété d'un plan pluriannuel actualisé.*

➔ PROPRETÉ DES RUES :

TRÈS ET PLUTÔT SATISFAITS : 60 %

PLUTÔT ET TRÈS INSATISFAITS : 39 %

- *“Zéro phyto” ; les produits phytosanitaires sont interdits depuis janvier 2017,*
- *Renforcement de l'entretien des rues et des caniveaux*
- *Rappel au civisme des habitants quant à l'obligation d'entretien de leur trottoir*



CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT (3)

➔ STATIONNEMENT :

TRÈS ET PLUTÔT SATISFAITS : 43 %

PLUTÔT ET TRÈS INSATISFAITS : 55 %

- *Augmentation du nombre de voitures par nécessité de mobilité,*
- *Création de places supplémentaires,*
- *Rappel aux habitants de rentrer leurs véhicules dans leur propriété,*
- *Pas de stationnement sur les trottoirs et hors des places autorisées au risque d'être verbalisé.*



CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT (4)

➔ CIRCULATION DANS LE VILLAGE :

TRÈS ET PLUTÔT SATISFAITS : 40 %

PLUTÔT ET TRÈS INSATISFAITS : 59 %

- *Difficile aux heures de pointe dans certaines rues (ex : Rue Murger),*
- *Non respect des limitations de vitesse (contrôle avec jumelles),*

➔ PLACES DES VÉLOS :

TRÈS ET PLUTÔT SATISFAITS : 44 %

PLUTÔT ET TRÈS INSATISFAITS : 42 %

- *Création en 2019 de parkings vélos supplémentaires.*



CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT (5)

➤ TAUX DE SATISFACTION SUR LES AUTRES POINTS :

- *Aménagement autour de la mairie : 88 %*
- *Sécurité : 80 %*
- *Eclairage public : 82 %*
- *Espaces verts : 78 %*
- *Espace forestier limitrophe : 77 %*

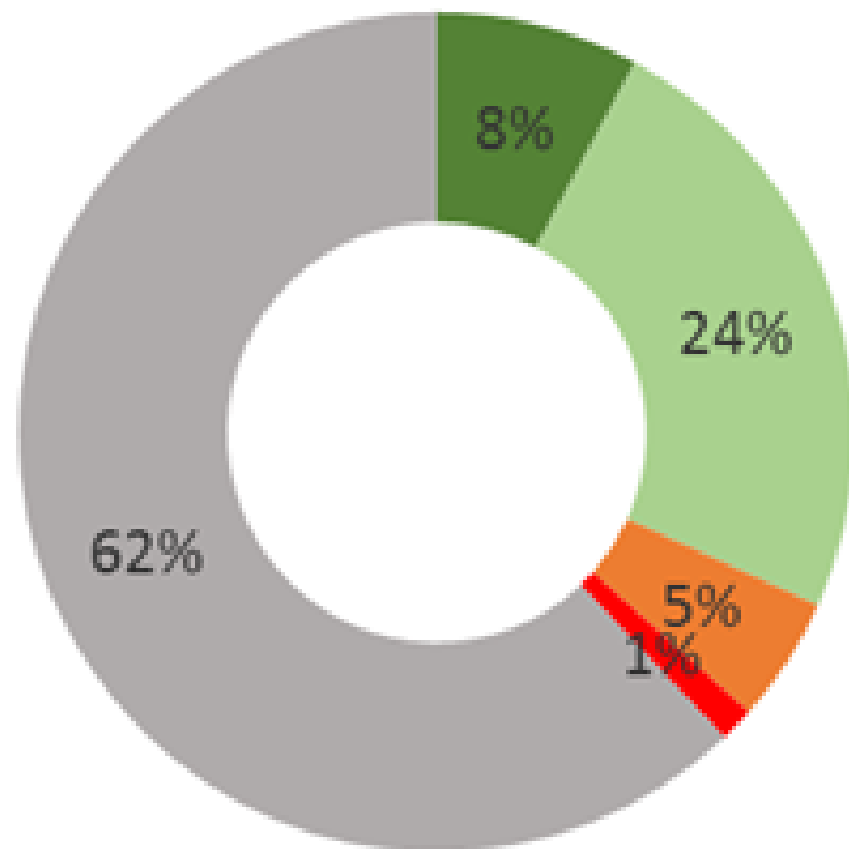
➤ PROJETS ET RÉFLEXIONS EN COURS :

- *Aire de jeux pour petits (2018) : favorable*
- *Vidéo surveillance : avis partagé*
- *Terrain Vacher : souhait de conserver un espace vert*



FAMILLE ET SOLIDARITE (1)

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait
- Pas concerné



FAMILLE ET SOLIDARITE (2)

► TAUX DE SATISFACTION POUR LES DIFFÉRENTS SUJETS :

- *Service destiné à la petite enfance : 29 % (sur 32 % exprimés)*
- *Les écoles et activités périscolaires : 30 % (sur 35 %)*
- *La qualité du centre de loisirs : 30 % (sur 34 %)*
- *Les activités pour la jeunesse (12 – 20 ans) : 18 % (sur 28 %)*
- *Le restaurant scolaire: 30 % (sur 32 %)*
- *L'accueil des nouveaux arrivés dans la commune : 42 % (sur 49 %)*



FAMILLE ET SOLIDARITE (3)

➔ PROJETS ET RÉFLEXION EN COURS :

- **Crèche associative :**

Etude de faisabilité en cours.

- **Maison de santé :**

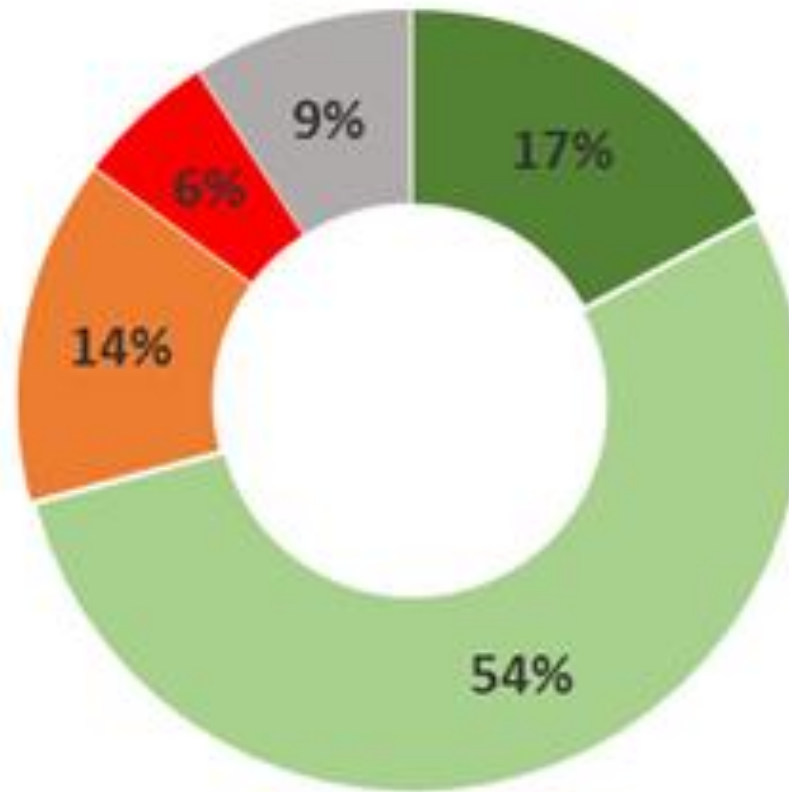
Avis favorable pour sa création sous réserve d'avoir des professionnels volontaires,

Etude du besoin en matière de santé sur le territoire en incluant les communes limitrophes,



SERVICES PUBLICS (1)

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait
- Sans opinion



SERVICES PUBLICS (2)

➔ TAUX DE SATISFACTION :

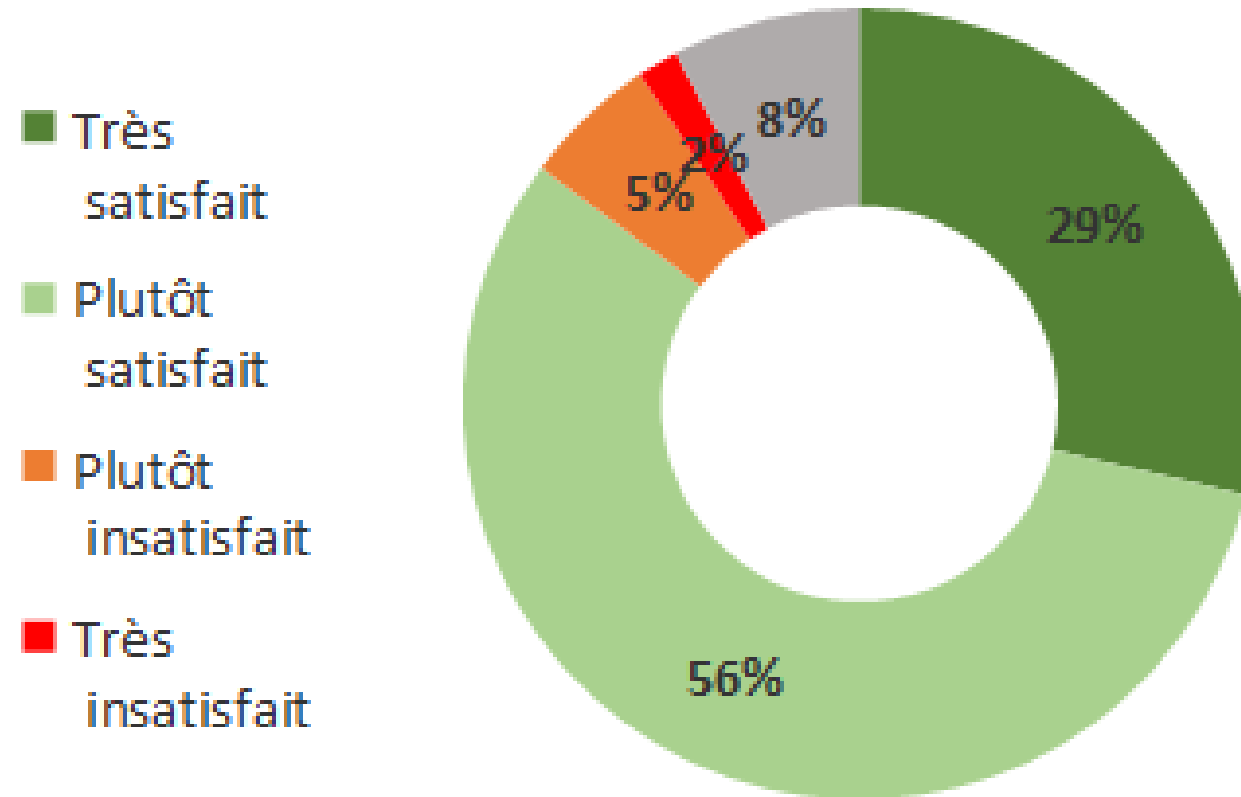
- *Gestion des finances communales : 66 % (15 % sans opinion)*
- *L'accueil en mairie et ses services : 96 %*
- *L'action menée par la police municipale : 62 %*
- *L'eau et l'assainissement : 68 %*
- *L'offre de transports en commun : 61 %*

➔ AVENIR DE LA POSTE

- *Unanimité pour son maintien sur la commune*



ECONOMIE (1)



ECONOMIE(2)

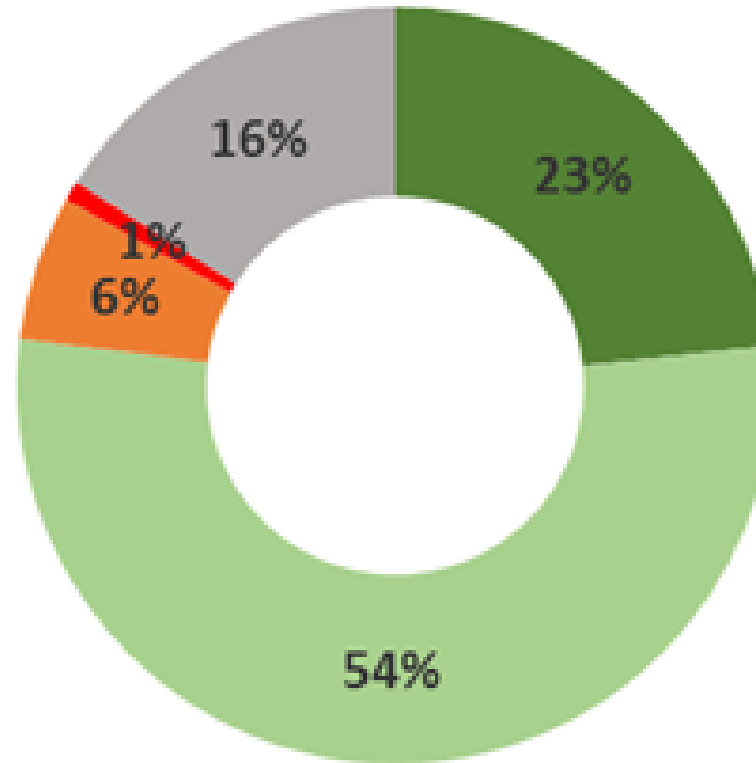
➔ TAUX DE SATISFACTION :

- *Maintien des commerces de proximité: 96 %*
- *Diversité des commerces : 94 %*
- *Marché du samedi : 84 %*
- *Camions ambulants (pizzas, burgers): 79 %*
- *Offre de service artisanal : 80 %*
- *Office de Tourisme : 78 %*



SPORTS, CULTURE, ANIMATIONS ET LOISIRS (1)

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Plutôt insatisfait
- Très insatisfait
- Sans opinion



SPORTS, ANIMATIONS ET LOISIRS (2)

► TAUX DE SATISFACTION :

- *Qualité et diversité des équipements sportifs : 67 %*
- *Dynamisme et variété des associations sportives : 71 %*
- *Animations municipales (fête du village, chasse aux œufs, fête nationale,...) : 83 %*
- *Dynamisme et variété des associations de loisirs : 80 %*



SPORTS, ANIMATIONS ET LOISIRS (3)

➔ PROJETS ET RÉFLEXION EN COURS :

- *Réhabilitation des tennis et couverture d'un court (mai/juin 2019)*
- *Avis favorable pour la création du parcours de santé*



➔ TAUX DE SATISFACTION :

- *Qualité de l'offre culturelle : 83 %*
- *Dynamisme et variété des associations culturelles : 83 %*
- *Bibliothèque municipale : 72 % (22 % sans opinion)*



COMMUNICATION (1)

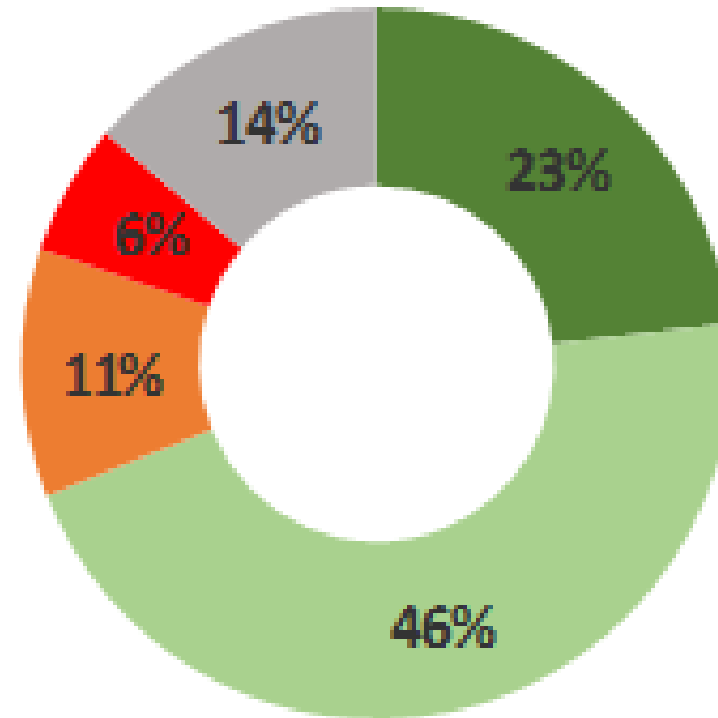
■ Très
satisfait

■ Plutôt
satisfait

■ Plutôt
insatisfait

■ Très
insatisfait

■ Sans
opinion



COMMUNICATION(2)

➔ **TRÈS ET PLUTÔT SATISFAITS : 69 %** **PLUTÔT ET TRÈS INSATISFAITS : 17 %**

➔ **TAUX DE SATISFACTION :**

- *Site internet de la mairie : 77 %*
- *Journal municipal Bourron-Marlotte actualités : 94 %*
- *Newsletter mensuelle : 79 %*
- *Informations municipales par mail : 72 %*
- *Panneaux d'affichage : 66 %*
- *Signalétique intra-muros et dans les zones d'activité : 70 %*

➔ **PROJET ET RÉFLEXION :**

- *Panneau d'affichage électronique proche de la mairie*



COMMUNICATION (3)

➔ QUALITÉ DES RÉSEAUX ET COMMUNICATION:

- *Fort mécontentement de la qualité de réception, tant mobile qu'internet : 66%*

- **Mobile :**

Permis de construire accordé pour une antenne Orange près de la déchèterie

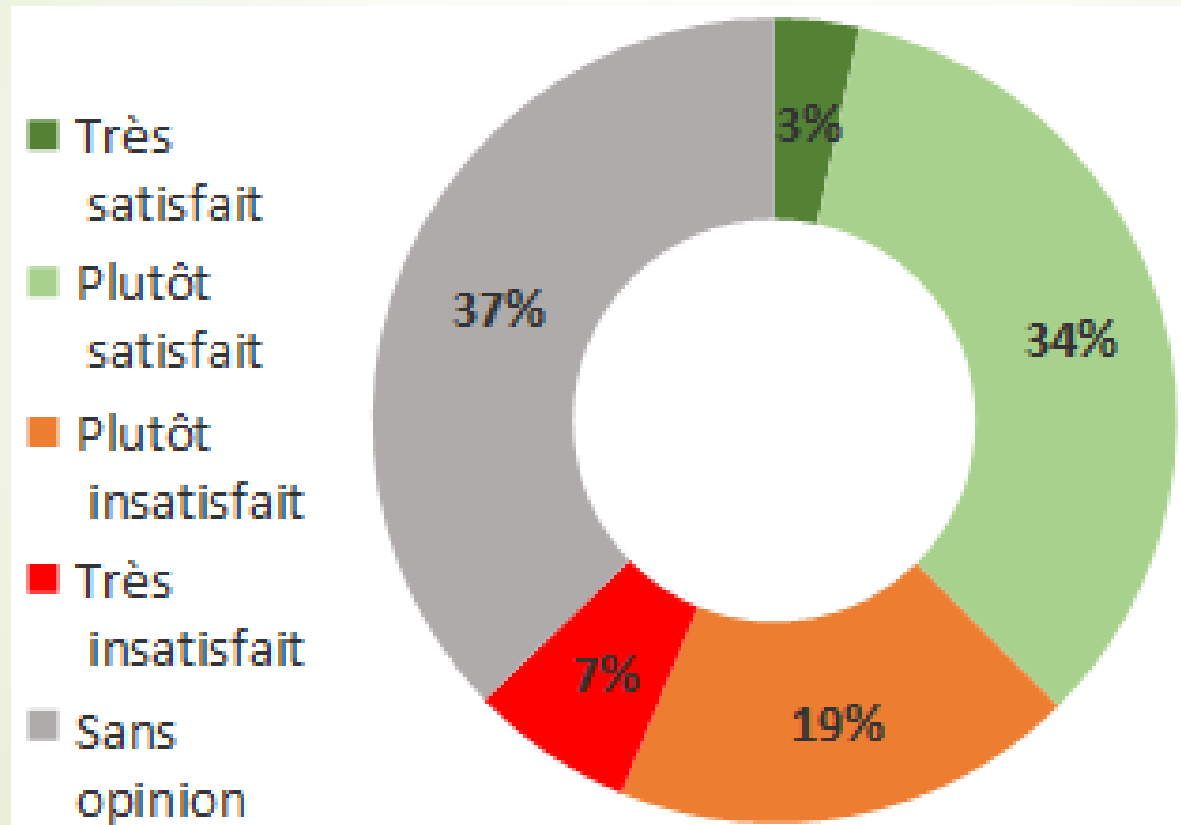
- **Internet :**

Particuliers : délai prévu pour la fibre en 2021

Entreprises : possibilité de raccordement par le sous-traitant de Sém@fore (département)



COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE FONTAINEBLEAU - CAPF - (1)



COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE FONTAINEBLEAU - CAPF - (2)

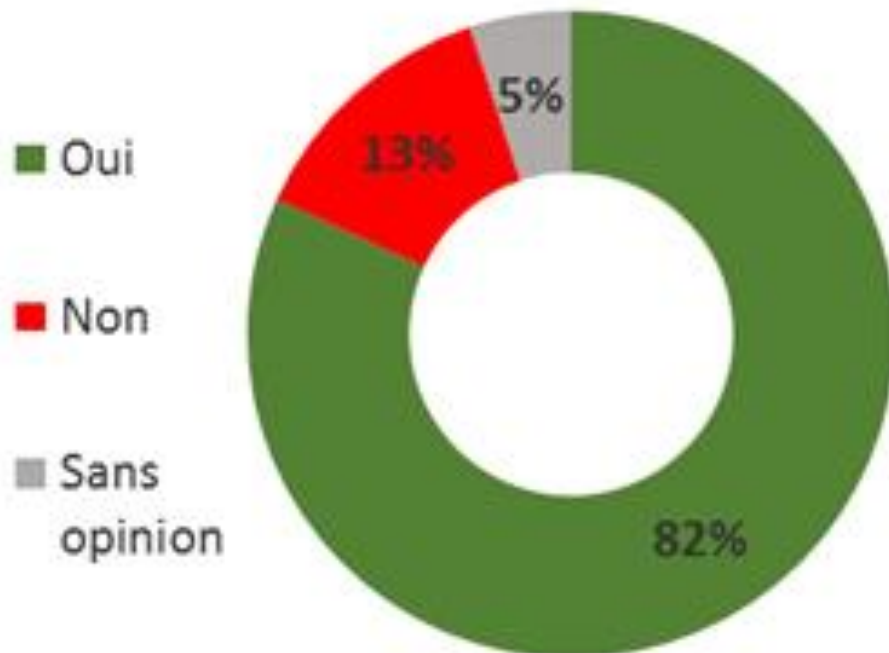
- *Nécessité d'une plus grande communication sur les compétences et actions de la CAPF pour la commune*
- *L'objectif reste l'apport d'équipements et de services qu'une commune seule ne peut financer.*
- *Projet de territoire en cours et réunions publiques à venir*



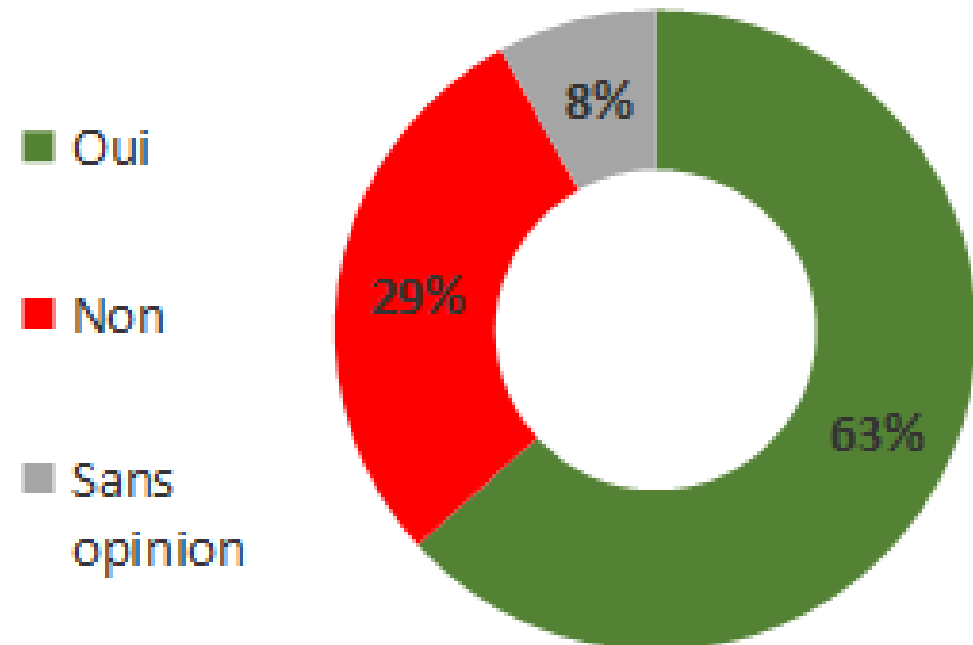
CONCLUSION (1)

➔ APPRÉCIATION GLOBALE :

Satisfaction cadre de vie



Evolution du Village



CONCLUSION (2)

➔ CADRE DE VIE :

- *82 % des habitants sont heureux de vivre à Bourron-Marlotte.*

➔ EVOLUTION DU VILLAGE :

- *63 % sont satisfaits,*
- *29 % s'interrogent sur :*

L'évolution du cadre de vie : voirie, circulation, stationnement

Le nombre important de nouvelles constructions



CONCLUSION (3)

- **Bon accueil réservé à l'enquête de satisfaction**
- **Appréciation globale positive :**
Encouragement pour l'équipe municipale à poursuivre son engagement en priorisant dès 2019 les attentes des concitoyens



RÉUNION PUBLIQUE

16 NOVEMBRE 2018

28

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

