



ENQUÊTE DE SATISFACTION

A remettre à l'accueil de la mairie
ou par mail à : mairie-bourron-marlotte@wanadoo.fr

Elus en 2014, nous avons toujours eu à cœur de répondre à vos attentes avec méthode et réalisme. Afin de poursuivre notre engagement à votre service, nous vous proposons ce questionnaire pour recueillir vos avis et suggestions avant de vous présenter un bilan intermédiaire de notre mandat. Nous comptons sur chaque foyer pour y répondre car vos retours feront l'objet d'une synthèse à l'occasion d'une réunion publique en vue d'établir ensemble le programme de la dernière période de notre mandature.

VOTRE PROFIL

1) Civilité

- Homme
 Femme

2) Age

- 20 – 30 ans
 30 – 40 ans
 40 – 50 ans
 50 – 60 ans
 60 ans et +

VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Mentionnez pour chaque thème et question votre niveau de satisfaction

CADRE DE VIE ET ENVIRONNEMENT

1) L'aménagement autour de la mairie et des écoles (restaurant scolaire, skate, office de tourisme..)

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

2) La sécurité

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

3) L'état de la voirie (rues principales et secondaires)

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

4) La propreté des rues

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

5) Le stationnement

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

6) La circulation dans le village

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

7) La place des vélos

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

8) L'éclairage public

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

9) Les espaces verts

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

10) Espace forestier limitrophe

- Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

Projet et réflexions en cours :

- Projet d'aire de jeux pour petits près de l'école maternelle (2018)
- Poursuite des aménagements autour de la mairie
- Mise en place d'une zone 30 sur le territoire de la commune
- Circuit de liaisons douces (sentiers et chemins) pour la marche et le vélo
- Devenir du terrain « Vacher » (derrière le square H. Froment)
- Vidéo-surveillance autour de la mairie et des écoles

Donnez votre avis et avez-vous d'autres suggestions à nous faire ?

FAMILLE ET SOLIDARITE

1) Les services destinés à la petite enfance

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait pas concerné

2) Les écoles et les activités périscolaires

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait pas concerné

3) Le centre de loisirs

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait pas concerné

4) Les activités pour la jeunesse (12 - 20 ans)

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait pas concerné

5) Le restaurant scolaire

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait pas concerné

6) L'intégration des familles dans les politiques municipales

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait pas concerné

7) L'intégration des seniors dans les politiques municipales

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait pas concerné

8) L'accueil des nouveaux arrivés dans la commune

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait pas concerné

Réflexions en cours :

- Création d'une crèche associative ou privée
- Construction d'un nouveau centre de loisirs
- Création d'une école multisports
- Maison de santé sur le terrain « Vacher »

Donnez votre avis et avez-vous d'autres suggestions à nous faire ?

SERVICES PUBLICS

1) La gestion des finances communales

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

2) L'accueil en mairie et ses services

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

3) La police municipale

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

4) L'eau et l'assainissement

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

5) L'offre de transports en commun

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

Projet et réflexion en cours :

- Développement de la dématérialisation (scolaire en 2018, état civil, urbanisme)
- Avenir de la Poste

Donnez votre avis et avez-vous d'autres suggestions à nous faire ?

ECONOMIE

1) Maintien des commerces de proximité

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

2) Diversité des commerces

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

3) Marché du samedi

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

4) Camions ambulants (pizzas, burgers)

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

5) Offre de service artisanal

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

6) Office de Tourisme

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

Projet et réflexion en cours :

- Accompagnement du projet de réhabilitation de l'hôtel de la Paix
- Développement des zones d'activités industrielles, artisanales et tertiaires

Donnez votre avis et avez-vous d'autres suggestions à nous faire ?

SPORTS, ANIMATIONS ET LOISIRS

1) Qualité et diversité des équipements sportifs

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

2) Dynamisme et variété des associations sportives

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

3) Qualité de l'offre culturelle

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

4) Dynamisme et variété des associations culturelles

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

5) Bibliothèque municipale

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

6) Animations municipales (fête du village, chasse aux œufs, fête nationale,...)

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

7) Dynamisme et variété des associations de loisirs

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

Projet et réflexions en cours :

- Centenaire de Bourron-Marlotte et exposition Eugène Cicéri (2019)
- Création d'un espace culturel intégrant une petit-musée des peintres paysagistes, la bibliothèque et l'école de musique
- Réhabilitation du parcours de santé près du gymnase André Poirier

Donnez votre avis et avez-vous d'autres suggestions à nous faire ?

COMMUNICATION

1) Site internet de la mairie

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

2) Journal municipal Bourron-Marlotte Actualités

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

3) Newsletter mensuelle

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

4) Informations municipales par mail (Compte rendu des conseils, invitations et informations diverses)

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

5) Panneaux d'affichage

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

6) Signalétique intra-muros et dans les zones d'activité

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

7) Qualité des réseaux de communication (mobile, internet)

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

Projets et réflexion en cours :

- Implantation d'une antenne Orange pouvant recevoir Free (2018/2019)
- Suivi du déploiement de la fibre pour les particuliers dans le sud Seine et Marne (2022)
- Présence sur les réseaux sociaux

Donnez votre avis et avez-vous d'autres suggestions à nous faire ?

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE FONTAINBLEAU (CAPF)

1) Apport de la CAPF pour la gestion de la commune

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

2) Soutien de la CAPF pour la réalisation de projets intercommunaux et communaux

Très satisfait Plutôt satisfait Plutôt insatisfait Très insatisfait

Réflexions en cours :

- Projet de territoire au niveau des 26 communes
- Poursuite de la mutualisation des achats de services et fournitures (eau/assainissement, énergie..)
- Relais d'assistants maternels (RAM) itinérant

Donnez votre avis et avez-vous d'autres suggestions à nous faire ?

En conclusion, diriez-vous que vous êtes satisfait de :

Notre cadre de vie ?

oui non

De l'évolution du Village ?

oui non

Si vous ne recevez pas encore notre Newsletter mensuelle et les informations de la mairie, vous pouvez communiquer votre adresse mail à : com.mairiebm@orange.fr

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION A CETTE ENQUETE